

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УЯРСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»

РАССМОТРЕНА

на заседании ЦК
общеобразовательных дисциплин
Председатель ЦК

Н.М. Обуховская / Обуховская Н.М. /
Подпись Ф.И.О.
Протокол № 5
от « 13 » 04 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по научно-методической работе

Г.П. Кириченко / Кириченко Г.П. /
Подпись Ф.И.О.
от « 24 » 04 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности СПО

35.02.16. Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. N 1564 (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

Организация-разработчик: КГБПОУ «Уярский сельскохозяйственный техникум»

Автор-составитель: Кайзер О.В., преподаватель

| | |
|---|-----------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |
| 5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ПООП | 12 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

| Код | Наименование общих компетенций |
|-------|---|
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам |
| ОК 02 | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие |
| ОК 04 | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 09 | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК 10 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке |
| ОК 11 | Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка | 50 |
| Самостоятельная работа (<i>не более 20%</i>) | - |
| Обязательная учебная нагрузка | 50 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 26 |
| практические занятия (если предусмотрено) | 24 |
| контрольная работа | 2 |
| Промежуточная аттестация проводится в форме <u>дифференцированного зачета</u> | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Уровень освоения | Объем часов | Осваиваемые элементы компетенций |
|--------------------------------------|---|------------------|-------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Тема 1. Психология как наука | Содержание учебного материала: Что изучает психология. Предмет и объект психологии Основные научные направления в психологии. История и современность. Виды психологий (возрастная, управленческая, социальная, клиническая, семейная), их значение в повседневной и профессиональной сферах | 1 | 2 | ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11 ПК 4.2, 4.3, 4.4 |
| Тема 2. Личность в психологии | Содержание учебного материала: Понятие личности в психологии. Соотношение базовых понятий: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Основные факторы, предпосылки и движущие силы психического развития личности. Личность и индивидуальность. | 1 | 2 | ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11 ПК 4.2, 4.3, 4.4 |
| | Практические занятия: Диагностика ценностных ориентиров обучающихся. Анкета «Шесть вопросов». | 2 | 2 | ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11 ПК 4.2, 4.3, 4.4 |
| Тема 3. Темперамент человека | Содержание учебного материала: Темперамент. Типы темпераментов (характеристика). Диагностика. | 1 | 2 | ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11 ПК 4.2, 4.3, 4.4 |

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| | <p>Практическая работа</p> <p>Диагностика темперамента. Проигрывание ситуаций в микрогруппах: показать поведенческие особенности каждого из типов темперамента.</p> | 2 | 2 | |
| <p>Тема 4. Характер, акцентуация характера</p> | <p>Содержание учебного материала:</p> <p>Характер. Формирование. Проблема классификации характеров. Физиологические основы характера. Акцентуации. Позитивные и негативные стороны личности.</p> | 1 | 2 | <p>ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11</p> <p>ПК 4.2. 4.3, 4.4</p> |
| | <p>Практическая работа:</p> <p>Диагностика характера</p> | 2 | 2 | |
| <p>Тема 5. Эффективное общение.</p> | <p>Содержание учебного материала:</p> <p>Общение как самостоятельная форма активности человека. Функции общения. Ролевое общение. Формальные, неформальные роли. Защиты в общении. Техники эффективного общения</p> | 1 | 2 | <p>ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11</p> <p>ПК 4.2. 4.3, 4.4</p> |
| | <p>Практическое занятие:</p> <p>Тренинги на развитие коммуникативных способностей</p> | 2 | 2 | <p>ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11</p> <p>ПК 4.2. 4.3, 4.4</p> |
| <p>Тема 6 Невербальное общение</p> | <p>Содержание учебного материала:</p> <p>Язык жестов, мимика как средство установления контакта с собеседником. Виды взглядов, позы. Дистанции в общении.</p> | 1 | 2 | <p>ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11</p> <p>ПК 4.2. 4.3, 4.4</p> |
| | <p>Практическое занятие:</p> <p>Тренинг на умение понимать невербальные сигналы</p> | 2 | 2 | |

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| Тема 7 Конфликты в общении | <p>Содержание учебного материала: Понятие конфликта. Причины конфликтов. Динамика развития конфликта. Природа конфликта. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Методы разрешения конфликтов. Природа и причина стресса.</p> | 1 | 4 | <p>ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11 ПК 4.2. 4.3, 4.4</p> |
| | <p>Практическое занятие: Разбор конфликтных ситуаций при помощи деловых игр. Проигрывание ситуаций с использованием разных стратегий поведения в конфликте.</p> | 2 | 4 | <p>ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11 ПК 4.2. 4.3, 4.4</p> |
| Тема 8 Эффективное деловое общение | <p>Содержание учебного материала: Общение – основная форма человеческого бытия. Формы и организация делового общения. Деловое совещание, Деловые переговоры. Барьеры в общении. Основной порядок выслушивания. Открытые, закрытые вопросы. Техники эффективного общения.</p> | 1 | 4 | <p>ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11 ПК 4.2. 4.3, 4.4</p> |
| | <p>Практическая работа: Упражнения на отработку техник эффективного делового общения.</p> | 2 | 2 | |
| Тема 9 Внимание, виды, функции | <p>Содержание учебного материала: Понятие о психических процессах. Внимание. Функции. Виды. Характеристики. Диагностика внимания.</p> | 1 | 2 | <p>ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11 ПК 4.2. 4.3, 4.4</p> |
| | <p>Практическое занятие: Тренинги на повышение и развитие внимания</p> | 2 | 2 | <p>ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11</p> |

| | | | | |
|---|--|---|-----------|--|
| | | | | ПК 4.2. 4.3, 4.4 |
| Тема 10 Память, виды | Содержание учебного материала: Память. Виды памяти. Развитие памяти. Значение памяти. | 1 | 2 | ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11 ПК 4.2. 4.3, 4.4 |
| | Практическая работа Диагностика памяти. Упражнения на развитие памяти. Просмотр и обсуждение фильма «Память». | 2 | 4 | |
| Тема 11 Мышление, интеллект, развитие мышления | Содержание учебного материала: Мышление. Классификация мышления. Ум. Интеллект. Диагностика по методике ШТУР. Понятие о кинесиологии.. | 1 | 2 | ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11 ПК 4.2. 4.3, 4.4 |
| | Практическая работа Упражнения на активизацию и развитие мыслительной деятельности | 2 | 2 | |
| | Содержание учебного материала: Итоговое зачетное занятие | 3 | 2 | ОК 01, 02, 03, 04, 06, 07, 09, 10, 11 ПК 4.2. 4.3, 4.4 |
| Всего: | | | 50 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- комплект учебно-наглядных пособий;

- учебно-методические материалы: инструкционные карты, комплекты контрольных вопросов, заданий, справочники.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник- М: ИД «Академия», 2014

2. Немов Р.С. Общая психология: учебник, 4-ое изд.- М: Владос, 2014

Дополнительные

3. Ефимова Н.С. Психология общения: практикум- М: ИД «Форум», 2013

Дополнительные источники:

4. Григорьева Т.Г. Линская. Л.В Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения.

Метод. Пособие для педагогов – психологов – 2-ое издание, испр и доп, -

Новосибирск, 2015

5. Огнева Н.Р. Симоненко Л.А. Основы социализации личности: Метод. Пособие к учебному курсу – Томск, 2015

6. Столяренко Л.Д Основы психологии. Практикум – изд. 11-е. Ростов/Д: Феникс, 2013.

7. Крысько В.Г. Социальная психология. ЗАО Издательский дом «Питер», 2015.

8. Батаршев А.В. Психология личности и общения. М., 2014.

9. Ефимова Н.С. Психология взаимопонимания: психологический практикум. СПб, 2014.

10. Методы практической психологии: диагностика, консультирование, тренинги. М., 2014.

11. Ойстер К. Социальная психология групп. СПб, 2013.

12. Подгурецкий Ю. Социальная коммуникация. М., 2013.

13. Соснин В.А., Красникова Е.А. Психология общения. М., 2012.

14. Пономаренко Л.П. Основы психология для старшеклассников: Пособие для педагога: в 2 ч. – М.: Гуманитарный издательский центр Владос, 2014.

Интернет ресурсы:

http://www.laiko.narod.ru/metodichka_obs.html

http://www.psychology.vuzlib.net/book_o184_poge

Http://www.syntone.ru/library_books/cont

<Http://www.ido.rudn.ru/ffec/rlangr11.hti>

<Http://otherreferats.allbest.ru/culture/oo>

3.3. Организация образовательного процесса

Освоению Учебной дисциплины должно предшествовать изучение следующих дисциплин:

Обществознание (включая экономику и права)

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы.

Реализация образовательной программы обеспечивается руководящими и педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 настоящего ФГОС СПО, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Критерии | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| <p>Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>вести конструктивный разговор в условиях напряженности</p> | <p>Уметь передавать информацию, используя вербальную и невербальную коммуникацию, взаимодействовать с людьми и правильно интерпретировать поступающую информацию через жесты, мимику и позы</p> | <p>выполнение практических занятий тренинги общения</p> |
| <p>Знать: взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>приемы саморегуляции в процессе общения.</p> | <p>анализировать ошибки в собственном поведении;</p> <p>обобщать полученные знания и опыт;</p> <p>снимать дискомфорт в отношении с окружающими;</p> <p>признавать свои ошибки</p> <p>уметь конструктивно действовать в условиях конфликта</p> <p>применять умение активного и эмпатического слушания</p> | <p>Тестовые задания Решение задач Диагностические методики Разбор ситуаций</p> |

